



Danske Spil

Danske Spil A/S

**COP Rapport 2012 i forbindelse med medlemskabet af
FNs Global Compact**

1. Ledelsens erklæring

Jeg vil hermed bekræfte, at Danske Spil fortsat støtter Global Compacts 10 principper på de fire indsatsområder: Menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorrruption, og at vi fortsat arbejder med at implementere disse principper internt i vores praksis i kombination med de principper, vi i øvrigt forfølger i vores CSR-politik (se nedenfor).

I vedlagte "Communications on Progress" beskriver vi de initiativer, vi har taget i det seneste år for at integrere Global Compacts principper i vores virksomhedskultur, den daglige drift og vores CSR-aktiviteter i øvrigt. Sidstnævnte beskriver vi løbende i en særlig CSR-rapport, der supplerer vores Årsrapport for de respektive kalenderår.

Med venlig hilsen

Hans Christian Madsen
Adm. direktør
Danske Spil A/S



2. Virksomhedsbeskrivelse

Danske Spil A/S er et selskab, der udvikler og markedsfører spil om penge på det danske spillemarked.

80 % af selskabet ejes af den danske stat, mens de resterende 20 % af aktierne er fordelt med 10 % til Danmarks Idræts Forbund (DIF) og 10 % til Danske Gymnastik- og Idrætsforeninger (DGI).

Selskabet er delt op i tre:

- Danske Lotteri Spil, der har eneret på at udbyde spil som Lotto, Bingo, Quick (skrabespil) og DanToto (spil på heste). Overskuddet fra denne virksomhed går som tipsmidler til gode formål.
- Danske Licens Spil, der udbyder spil som Oddset (væddemål), Tips, Poker og Casino i konkurrence med andre udbydere på det danske spillemarked.
- Danske Spil, der leverer serviceydelser som IT, Jura, Økonomi og Information til de to øvrige selskaber.

3. Danske Spils CSR-politik

Danske Spil har formuleret sin CSR-politik med udgangspunkt i dansk spillelovgivnings indledende formuleringer. Således lyder CSR-politikken i sin helhed:

3.1 Danske Spils CSR-politik tager udgangspunkt i dansk spillelovgivnings fire overordnede hensyn:

- 1) At holde forbruget af spil om penge på et moderat niveau,
- 2) at beskytte unge eller andre udsatte personer fra at blive udnyttet gennem spil eller udvikle afhængighed af spil,
- 3) at beskytte spillere ved at sikre, at spil udbydes på en rimelig, ansvarlig og gennemsigtig måde, og
- 4) at sikre offentlig orden og forhindre, at spil tjener som støtte til kriminalitet.

Danske Spils CSR-politik sigter – i forlængelse af disse hensyn - imod at placere Danske Spil som den mest ansvarlige aktør på spillemarkedet. Udgangspunktet for Danske Spils CSR-politik er i øvrigt, at spil om penge for langt de fleste danskere er god og harmløs underholdning. Men for nogle spillere kan det udvikle sig til afhængighed i form af ludomani. Ifølge Socialforskningsinstituttets undersøgelse fra juni 2006 er der ca. 5.000 ludomaner i Danmark, mens ca. 80.000 er problem- eller risikospillere.

3.2 Beskyttelse af spillere og udsatte grupper

Vi tager ekstraordinære forholdsregler for at beskytte spillerne og udsatte gruppers interesser. Disse forholdsregler er først og fremmest af præventiv karakter, idet de giver spillerne



Danske Spil

mulighed for selv at **sætte grænser** for deres spil samt for at **kontrollere** det, så spillet holdes på et moderat niveau. Dette gælder for spillet på danskespil.dk.

3.3 Danske Spils forhandlere

Hos forhandlerne har vi ikke de samme muligheder at tilbyde spillerne, så derfor vil vi centralt fastlægge grænser for, hvor meget vi vil lade den enkelte spiller anvende på spil. Endvidere iværksætter vi relevante foranstaltninger for at sikre, at vores forhandlere efterlever Danske Spils regler for ansvarligt spil.

3.4 Udvikling, markedsføring og salg af spil

Danske Spil har fokus på ansvarlighed i relation til både markedsføring, produktudvikling, salg, uddannelse af medarbejdere og forhandlere, vejledning af spillerne og i relation til al intern og ekstern kommunikation.

Vi arbejder målrettet på at sikre, at vore forretningsgange og procedurer afspejler lovgivningen og egne etiske regler for at skabe betryggende forhold for spillerne.

3.5 Samarbejde med myndigheder, forskere m.fl.

Danske Spil har et tæt samarbejde med myndigheder, forskere og behandlingsinstitutioner i relation til ansvarligt spil, herunder udveksling af informationer og viden om spils påvirkning af spillere. Endvidere ønsker Danske Spil at bidrage til forskningen og indsamlingen af viden om spil i bred forstand. Derved sikrer Danske Spil løbende at have de bedste forudsætninger for konstant at tage de nødvendige forholdsregler med henblik på at yde den nødvendige beskyttelse til spillerne. Endvidere vil Danske Spil via dette samarbejde bidrage til samfundets forståelse af spilrelaterede problemer.

Vi deltager aktivt i kampen mod matchfixing gennem overvågning af spil og udveksling af data mellem spilleselskaber og idrætsorganisationer på nationalt og internationalt plan.

Vi tilstræber at yde den kontrollerende myndighed – Spillemyndigheden – de bedst mulige vilkår for at gennemføre en effektiv kontrol af vores virksomhed.

Med henblik på at begrænse risikoen for kriminalitet i forbindelse med vores spil samarbejder vi løbende med relevante institutioner, organisationer og myndigheder, og vi udveksler løbende information med disse.

3.6 Mangfoldighed i Danske Spil

Danske Spil arbejder aktivt for, at medarbejdersammensætningen afspejler arbejdsstyrken i Danmark og Danske Spil ser en forretningsmæssig interesse i aktivt og målrettet at tilstræbe forskellighed i medarbejdersammensætningen. I vores rekruttering og karriereudvikling har vi særlig fokus på køn, alder, etnicitet og kultur, ligesom vi løbende iværksætter konkrete initiativer for at sikre implementering af mangfoldigheden.

3.7 Miljø

Danske Spil ønsker at bidrage til kampen for et rent miljø. Derfor tilstræber vi hele tiden at vælge materialer og metoder, der er så skånsomme som muligt over for miljøet.

3.8 Opfølgning og evaluering

Vi vil - for at sikre, at alle ovenstående principper får den ønskede effekt - iværksætte foranstaltninger, der inddrager både ejere, overskudsmodtagere, forhandlere, samarbejdspartnere, medarbejdere og andre relevante interessenter i implementeringen.



Danske Spil vil for at sikre at ovennævnte politik hele tiden er relevant, løbende evaluere politikken samt overvåge, kontrollere og revidere de aktiviteter, der er iværksat som en konsekvens af politikken. Resultaterne vil blive offentliggjort i en årlig CSR-rapport.

4. Global Compacts ti principper

Global Compacts ti principper kan grupperes inden for fire hovedtemaer (med i alt 10 principper), som er følgende:

Menneskerettigheder

- 1) Virksomheden bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder, og
- 2) Sikre at den ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne.

Arbejdstagerrettigheder

- 3) Virksomheden bør opretholde foreningsfriheden og effektivt at erkende retten til kollektiv forhandling
- 4) Støtte udryddelse af alle former for tvangsarbejde
- 5) Støtte effektiv afskaffelse af børnearbejde
- 6) Afskaffe diskrimination i relation til arbejds- og ansættelsesforhold

Miljø

- 7) Virksomheden bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer
- 8) Tage initiativ til at fremme en større miljømæssig ansvarlighed og
- 9) Opfordre til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier

Anti-korruption

- 10) Virksomheden bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse

5. Danske Spil og de fire Global Compact-principper

Danske Spil er lovgivningsmæssigt begrænset til at udøve sine aktiviteter inden for Danmarks egne grænser, og derfor har vi valgt at tolke de fire hovedtemaer: **Menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption** inden for de rammer, der giver mening for os som nationalt forankret virksomhed.

6. Menneskerettigheder

Hvad angår **menneskerettigheder** ser vi det således som vores væsentligste opgave at sikre, at vores produkter ikke påfører spillere skader i form af afhængighed eller økonomiske problemer.

Vi har derfor gennemført følgende tiltag i forhold til spillerne:



6.1 Interne retningslinjer for markedsføring

Danske Spil følger de generelle regler for god markedsføringsetik i henhold til markedsføringsloven samt ICC's internationale kodeks for reklamepraksis. Derudover har Danske Spil gennem mange år haft retningslinjer for, hvorledes Danske Spil ønsker at markedsføre sine produkter, herunder hensynet til børn og unge.

Af retningslinjerne fremgår det bl.a., at Danske Spil som ansvarlig spiludbyder konstant balancerer mellem en offensiv og effektiv markedsføring, og en markedsføring som ikke må virke anstødelig eller opfordre til uansvarligt spil. Danske Spils markedsføring må således ikke opleves som aggressiv - hverken i udformning eller omfang. Markedsføringen må ikke opfordre til spil over evne eller til spil i for tidlig en alder. Derfor bliver spillene aldrig markedsført målrettet mod børn og unge under 18 år, hvilket bl.a. afspejles i såvel kommunikationsudformning som medievalg.

6.2 Én spilkonto pr. spiller

Det er kun muligt at oprette én spilkonto pr. spiller pr. CPR-nummer. Samtidig har Danske Spil indført et kontrolsystem, der forhindrer, at en spiller kan oprette sig med et opdigtet CPR-nummer.

6.3 Selvlukning af konto

Muligheden for selvlukning fremgår af spillerens personlige side på danskespil.dk. Siden 1. oktober 2010 og frem til udgangen af 2011 har godt 1.500 spillere benyttet sig af muligheden for selvlukning i enten 24 timer, 7 dage eller i 1, 3, 6 eller 12 måneder.

6.4 Fastsættelse af egne spilgrænser

Inden for det maksimale beløb, man kan bruge om året på spil, kan spillerne fastsætte deres egen (lavere) grænse.

6.5 Kontakt til spillerne

Spillerne kan komme i kontakt med Danske Spils Kundecenter i tidsrummet fra kl. 9.00 til 24.00 alle ugens dage. Kundecentret hjælper generelt spillerne med at løse problemer, der har relation til spillene, men fører også dialog med spillere og pårørende til spillere, der har problemer med at styre deres spil. Det er således medarbejdere i Kundecentret, der tager telefonen, når man ringer til *LudomaniLinjen*.

6.6 Undervisning på Forhandlerskolerne

Alle forhandlere skal udpege en spilansvarlig, som godt kan være forhandleren selv. Den spilansvarlige skal gennemføre et obligatorisk grundkursus på én af Danske Spils to forhandlerskoler. På dette grundkursus undervises i produktkendskab, service, kundepleje, etik og spilafhængighed.

De relevante bestemmelser i forhandlerkontrakten inkl. bilag gennemgås, herunder de regler der vedrører aldersgrænser, og de regler der gælder i relation til overdrevent spil. I undervisningen gennemgås endvidere indholdet af folderen "Spiller du for meget?", som indeholder en beskrivelse af de kendetegn, som forhandlerne bør være opmærksomme på, og som kan indikere, at der er tale om en "problemspiller". Herunder får forhandlerne informationer om, hvorledes de skal håndtere problemspillere, og hvor spillere med et spilproblem og pårørende kan få hjælp.

Danske Spil har udviklet et gratis e-lærings tilbud til forhandlernes øvrige ansatte. Ved at gennemføre kurset præsenteres kursisten for Danske Spils etiske regler, og for at bestå kurset skal man bl.a. deltage i en gennemgang af emnet spilafhængighed.



6.7 Samarbejde med behandlingsinstitutioner

Danske Spil har et løbende samarbejde med MINDWORK Psykologisk Center i København, Center for Ludomani i Odense, Frederiksberg Centret på Frederiksberg, Forskningsklinikken for Ludomani (FKL) i Århus og Majorgaarden i Ålsgårde.

Danske Spil er medlem af og støtter konferencer i regi af SNSUS (Nordisk Selskab til Oplysning om Spilafhængighed), som er etableret af forskere og behandlere i Norge, Sverige, Finland, Island og Danmark. Danske Spil har støttet disse konferencer de seneste år og har bl.a. i 2011 støttet konferencen 8th Nordic Conference on Prevalence, Prevention, Treatment and Responsible Gaming, som var en nordisk conference om ludomani samt behandling og forebyggelse heraf, og som fandt sted i Reykjavik i juni 2011.

6.8 Etablering af egen hjælpelinje til ludomaner

I perioden fra 2008 – 2009 finansierede Danske Spil på forsøgsbasis en telefonisk hjælpelinje til spilafhængige og deres pårørende. Linjen blev betjent af medarbejdere fra Center for Ludomani, men efter forsøgsperiodens udløb var det ikke muligt for Center for Ludomani at finde finansiering til en fortsat drift af linjen, og derfor besluttede Danske Spil selv at overtage driften. Vi indgik således en aftale med psykolog Henrik Tingleff fra MINDWORK Psykologisk Center, som dels har bistået Danske Spil i oplæring af en række af medarbejderne i Kundecentret til at føre samtaler med ludomaner og deres pårørende, dels har hjulpet Danske Spil med at opbygge en informationsside på internettet, www.ludomaniLinjen.dk. Henrik Tingleff har også revideret pjecen "Spiller du for meget?". Samtidig har vi indgået en aftale om et løbende samarbejde med MINDWORK om følgende procedure: 1) Den første telefoniske henvendelse modtages af en særligt uddannet medarbejder i Danske Spils Kundecenter, som vurderer, om der er behov for yderligere rådgivning. 2) Hvis svaret er "ja" beder medarbejderen MINDWORK om at rette henvendelse til spilleren eller den pårørende. 3) Hvis MINDWORK skønner, at problemet ikke kan afhjælpes akut, men kræver egentlig behandling, henviser MINDWORK spilleren eller den pårørende til én af de behandlingsinstitutioner, Danske Spil samarbejder med (Center for Ludomani, Frederiksbergcentret m.fl.). Vi har nu kvalificeret servicen yderligere gennem udgivelsen af en selvhjælpsbog. Det er Henrik Tingleff der har skrevet den, og det er Danske Spil, der har finansieret den. Bogen kan downloades i en gratis pdf-udgave på www.ludomaniLinjen.dk.

7. Arbejdstagerrettigheder

7.1 Mangfoldighed i Danske Spil

Danske Spil har i sin CSR politik forpligtet sig til at sikre mangfoldighed i medarbejdersammensætningen. I en erkendelse af at vi endnu ikke i tilstrækkeligt omfang afspejler arbejdsstyrken i Danmark, er der udarbejdet en mangfoldighedsstrategi som en understøttelse og en tydeliggørelse af ønsket om, at mangfoldighed øges i Danske Spil.

Med øget mangfoldighed vil vi søge at opnå følgende:

- Udvide vores rekrutteringsgrundlag
- Styrke samarbejdet mellem Danske Spil, vores kunder, leverandører og andre interessenter
- Forretningsmæssige og økonomiske gevinster ved at udnytte det ekstra potentiale
- Styrke udviklingen, herunder innovative processer



Danske Spil

- Understøtte vores vision om, at vi vil være danskernes foretrukne spilleselskab
- Leve op til vores samfundsansvar
-

Det er besluttet at prioritere en indsats inden for: Køn, Etnicitet, Handicap og Alder, hvor der er målsat klare ambitioner for de enkelte områder. Arbejdet med udvælgelse af konkrete tiltag på de enkelte områder er igangsat.

7.2 Medarbejderanalyser og opfølgning

Siden 2006 har Danske Spil gennemført årlige medarbejderanalyser, hvor medarbejderne har haft mulighed for at give en detaljeret vurdering af forhold, der er relevante for deres indsats og trivsel på arbejdspladsen. På baggrund af medarbejdernes tilkendegivelser i "Medarbejderanalyse 2012" har Danske Spils ledelse gennemført en grundig analyse af de temaer, der var genstand for medarbejdernes kritik, og har fulgt denne analyse op med en detaljeret handlingsplan.

7.3 Kompetencekortlægning og -udvikling

Vi har gennemført en kompetencekortlægning, der omfatter samtlige medarbejdere. Hensigten med processen er dobbelt: At sikre, at virksomheden har de rette kompetencer til at opnå de fastlagte forretningsmæssige mål og at sikre, at de enkelte medarbejdere har de fornødne kompetencer til at bidrage til løsning af deres del af opgaven. Således indebærer projektet på lidt længere sigt, at de enkelte medarbejdere får et kompetenceløft, og at mulige fremtidige karriereveje synliggøres for medarbejderne.

8. Miljø

8.1 IT-udstyr demonteres

Danske Spil sigter imod at være så miljøbevidst som muligt, og derfor sendes alt papiraffald til genbrug, og alt forældet IT-udstyr demonteres og sælges som skrotaffald.

8.2 10-årig drift- og vedligeholdelsesplan

Danske Spil har ladet udarbejde en 10-årig Drift- og Vedligeholdelsesplan der omfatter bygningsanlæg og faste installationer.

Herudover omtales forslag til fremtidig udnyttelse af vedvarende energiformer, der kan integreres i takt med fysisk udskiftning af nedslidte og utidssvarende bygningsdele.

Danske Spil har fået udført de obligatoriske energisyn, hvor ejendommen skalamæssigt er placeret med et G svarende til højt energiforbrug. Dette er først og fremmest et udslag af et stort el-forbrug til ventilation og køling i forbindelse med den daglige drift og sikkerhed for opretholdelse af stabil drift alle døgnets 24 timer.

Den samlede årlige estimerede CO₂ udledning dækkende el- og fjernvarmeforbrug var i 2010 2.269 ton, mens den i 2011 var 2.078 ton svarende til en reduktion på 191 ton. I 2012 forventes yderligere en reduktion i udledningen.



Indsatsen bør ifølge planen fokusere på og kombinere investeringer med hurtig tilbagebetaling og høj CO₂ reduktion.

9. Antikorruption

9.1 Samarbejde om forhindring af hvidvask

Danske Spil har siden 2005 løbende taget initiativ til at afholde møder med Statsadvokaten for Særlig Økonomisk Kriminalitet (SØK) med henblik på at drøfte, om der var dele af Danske Spils forretning, hvor der kunne være en risiko for hvidvaskning af penge eller anden form for økonomisk kriminalitet.

9.2 Samarbejde med UEFA

Danske Spil har siden foråret 2005 deltaget aktivt i etableringen og driften af et system til overvågning og udveksling af data mellem de statslige spilleselskaber i Europa og UEFA. European Lotteries (EL), de nationale spilleselskaber og UEFA indgik den 14. juni 2005 en aftale om overvågning og udveksling af data. Formålet har været at modarbejde aftalt spil i fodbold, styrke fodboldens integritet og bevare troværdigheden til de væddemål, der udbydes af spilleselskaberne.

9.3 European Lotteries Monitoring System (ELMS)

European Lotteries og Danske Spil har fra september 2009 drevet et forbedret og mere effektivt overvågningssystem, kaldet ELMS, med base hos Danske Spil. Dette indebærer, at Danske Spil på vegne af medlemmerne af ELMS har ansvaret for at koordinere overvågningen af sportsbegivenheder for UEFA, FIFA og IOC, indsamle oplysninger fra de øvrige medlemslande om usædvanlige spillemønstre, analysere de indsamlede data, opretholde en database indeholdende de usædvanlige spillemønstre samt distribuere relevant information til de øvrige medlemslande om usædvanlige spillemønstre, således at de har mulighed for at minimere deres risici. Der arbejdes i øjeblikket på at gøre overvågningssystemet til en global enhed, inkluderende alle WLA-medlemmer med sportsspil og fortsat med Danske Spil som hovedkvarter.

9.4 Samarbejde med FIFA/IOC

I juni 2005 rettede FIFA henvendelse til WLA (World Lottery Association) med henblik på at indgå en lignende aftale om overvågning mod aftalt spil som den, der blev indgået med UEFA i 2005. Danske Spil præsenterede i august 2005 FIFA for det system, der blev anvendt i UEFA-samarbejdet. FIFA og WLA indgik herefter i december 2005 en aftale, som sikrede, at alle kampe ved VM i fodbold 2006 blev overvåget. Danske Spil deltog som WLAs repræsentant i det overvågningssystem, som i forbindelse med VM i fodbold i 2006 blev administreret af FIFA's – på det tidspunkt – midlertidige datterselskab "FIFA Early Warning System (FIFA EWS)".

Overvågningsaftalen mellem FIFA og WLA kører videre på ubestemt tid og omfatter alle FIFA's kampe.

I august 2007 blev "FIFA Early Warning System (FIFA EWS)" etableret som et blivende datterselskab under FIFA. Danske Spil besøgte i august 2007 FIFA EWS i Zürich for at diskutere det fremtidige samarbejde. Det blev på mødet lagt fast, at Danske Spil også i fremtiden skal levere informationer til FIFA EWS, og at Danske Spil er FIFA EWS's sparringspartner i tilfælde af mistanke om aftalt spil på FIFA-kampe. Danske Spil varetog på



Danske Spil

vegne af World Lotteries overvågningen af VM i fodbold i 2010 for FIFA EWS.

FIFA EWS varetager overvågningen af de Olympiske Lege på vegne af IOC. I den forbindelse har Danske Spil været World Lotteries' repræsentant og varetog overvågningen for lotterierne under OL i Beijing 2008.

I 2009 stiftede IOC et nyt overvågningssystem, ISM (International Sports Monitoring), til brug for overvågningen af de olympiske lege. ISM varetog således overvågningen af de olympiske vinterlege i Vancouver 2010 på vegne af IOC. I den forbindelse var Danske Spil World Lotteries' repræsentant og varetog overvågningen for lotterierne. Det er allerede nu vedtaget, at ISM skal varetage overvågningen af OL i London 2012, og at Danske Spil også her skal varetage overvågningen for lotterierne.

9.5 Samarbejde med DBU

Dansk Boldspil-Union (DBU) og Danske Spil underskrev i maj 2006 en hensigtserklæring om et beredskab mod aftalt spil i dansk fodbold. Dette beredskab er bygget efter samme skabelon som overvågningsaftalen mellem UEFA og EL. Før maj 2006 var der mellem DBU og Danske Spil en mundtlig aftale om, at Danske Spil straks skulle kontakte DBU, hvis Danske spil registrerede usædvanlige spillemønstre på en dansk fodboldkamp. Det er endvidere aftalt, at DBU og Danske Spil afholder et årligt statusmøde vedrørende overvågning. I enkelte tilfælde har Danske Spil taget kontakt til DBU som følge af usædvanlige spillemønstre på danske fodboldkampe. I disse tilfælde er kampene blevet sportsligt overvåget, og i ingen af tilfældene har der efterfølgende været anledning til en nærmere undersøgelse. Det skal bemærkes, at der i ingen af de danske fodboldkampe, som Danske Spil har udbudt væddemål på siden 1994, hvor Oddset blev lanceret, er blevet konstateret aftalt spil.

Herudover kan det oplyses, at DBU i 2006 etablerede et Etisk Udvalg, som i december 2006 offentliggjorde et Etisk Kodeks for samtlige aktører i og omkring dansk fodbold. Inden tilblivelsen af det Etiske Kodeks var Danske Spil i dialog med DBU vedrørende mulige regler på spilområdet. Danske Spil har således medvirket til udarbejdelsen af følgende bestemmelse i DBU's Etiske Kodeks.

Ud over det eksisterende overvågningssamarbejde har DBU og Danske Spil siden 2007 været i dialog omkring et øget beredskab mod aftalt spil med øget fokus på at hjælpe/beskytte alle parter i dansk fodbold. Dette har bl.a. resulteret i oprettelse af en Hotline mod snyd hos DBU, som Danske Spil støtter økonomisk. Hotlinen kan benyttes af personer inden for fodboldverdenen, såsom ledere, trænere eller spillere, der har observeret noget uhensigtsmæssigt eller mistænksomt i forbindelse med fx afviklingen af fodboldkampe.

9.6 Samarbejde med DIU

Danmarks Ishockey Union (DIU) og Danske Spil underskrev i oktober 2006 en hensigtserklæring om et beredskab mod aftalt spil i dansk ishockey. Dette beredskab er bygget efter samme skabelon som ovenfor nævnte overvågningsaftaler med UEFA og DBU. Inden underskrivelsen af hensigtserklæringen i oktober 2006 eksisterede der en mundtlig aftale mellem Danske Spil og DIU om, at Danske Spil straks skulle kontakte DIU, såfremt Danske spil registrerede usædvanlige spillemønstre på en dansk ishockeykamp.

9.7 Samarbejde med DHF

Dansk Håndbold Forbund (DHF) og Danske Spil underskrev i november 2006 en hensigtserklæring om et beredskab mod aftalt spil i dansk håndbold. Dette beredskab er



Danske Spil

bygget efter samme skabelon som oven for nævnte overvågningsaftaler med UEFA og DBU. Inden underskrivelsen af hensigtserklæringen i november 2006 eksisterede der en mundtlig aftale mellem Danske Spil og DHF om, at Danske Spil straks skulle kontakte DHF, såfremt Danske spil registrerede usædvanlige spil mønstre på en dansk håndboldkamp.

9.8 EL Sports Betting Code of Conduct

På European Lotteries' kongres i maj 2007 blev der lanceret en 'EL Sports Betting Code of Conduct', hvilket er et sæt retningslinjer for, hvordan europæiske spilleselskaber på ansvarlig vis skal agere på sportsspilsområdet. 30 europæiske nationale spilleselskaber, der udbyder sportsspil, heriblandt Danske Spil, har efterfølgende underskrevet denne Code of Conduct. Syv europæiske nationale spilleselskaber, der ikke udbyder sportsspil, har desuden underskrevet en støtteerklæring til denne Code of Conduct.

Sammen med det franske og det finske lotteri var Danske Spil hovedkraften bag tilblivelsen af EL Sports Betting Code of Conduct.