

CSR rapport 2010



Danske Spil
til glæde og til gavn

CSR rapport 2010
af Danske Spil

www.danskespil.dk

Indhold

	Ansvarlighed i fokus	4
1.	Måling via KPI'er	5
2.	Tiltag til begrænsning af risikoen for spilafhængighed	6
3.	Samarbejde med Danske Spils forhandlere	12
4.	Internationalt samarbejde	15
5.	Internationale certificeringer	15
6.	Samarbejde med myndigheder	16
7.	Samarbejde om overvågning	16
8.	Mangfoldighed og ligestilling i Danske Spil	19
9.	Danske Spils miljøpolitik	21
10.	Gevinstgivende spilleautomater	21

Ansvarlighed i fokus

CSR (Corporate Social Responsibility) er blevet et nøglebegreb for mange danske virksomheder, der ønsker at tage et samfundsmæssigt ansvar, der ligger ud over lovgivningens rammer.

Dette ønske deles af Danske Spil, der spiller en vigtig samfundsmæssig rolle som leverandør af underholdende spil til den danske befolkning og som bidragsyder til utallige gode formål via ”tipsmidlerne”, der genereres af overskuddet fra salget af spil.

Det dobbelte formål, der er sjælen i Danske Spils virksomhed, formulerer vi i sætningen ”Til glæde og til gavn.”

Denne CSR-rapport sætter fokus på en lang række områder, der efter Danske Spils mening er relevante CSR-områder for en spilvirksomhed, som ønsker at tage ansvar for de spillere, der køber virksomhedens produkter:

- Nøgleindikatorer (KPI'er) for image, ansvarlighed, god forvaltning af spil og kønsfordeling på arbejdspladsen
- Tiltag til begrænsning af risiko for spilafhængighed
- Uddannelse af forhandlere – i relation til ansvarligt spil
- Internationalt samarbejde om forhindring af matchfixing
- Samarbejde med myndigheder og organisationer
- Politikker for mangfoldighed og miljø

CSR rapport 2010 supplerer Årsrapport 2010.

God fornøjelse med læsningen af begge!

Med venlig hilsen

H.C. Madsen
Adm. direktør

1. Måling via KPI'er

Danske Spils CSR-indsats evalueres bl.a. ved hjælp af nøgleindikatorer (KPI'er). KPI'erne for 2010 er følgende:

- 1) PR-score (Infomedia)
- 2) Social ansvarlighed (fra imageundersøgelsen)
- 3) God forvaltning af spil (fra imageundersøgelsen)
- 4) Kønsfordeling på arbejdspladsen

1.2 POSITIV PR-SCORE

På presseområdet har Danske Spil valgt at lade Infomedia vurdere, hvordan virksomheden er blevet omtalt i medierne i løbet af året. Infomedia anvender en PR-score fra + 100 til - 100, og i 2010 blev Danske Spils score i gennemsnit + 33, hvor den i 2009 blev + 16.

”Den voldsomme stigning i antallet af positive omtaler skyldes blandt andet vækst i positiv omtale i regionale og lokale dagblade.”, skriver Infomedia i en kommentar til resultatet.

1.3 SOCIALT ANSVARLIG OVER GENNEMSNITTET

I en imageundersøgelse fra 2010 gennemført af analysebureauet Nielsen blandt et repræsentativt udsnit af befolkningen over 15 år opnår Danske Spil en karakter på 3,62 på en skala fra 0 – 5 på udsagnet: ”Socialt ansvarlig – tager medansvar for de svage i samfundet.” Til sammenligning lå Danske Spil i 2009 på en vurdering på 3,2.

1.4 GOD FORVALTNING AF SPIL

I samme undersøgelse svarer 58 % af de adspurgte ”Passer” til udsagnet ”Forvalter spil på en god måde”. Til sammenligning svarede 54 % af de adspurgte ja til samme udsagn i 2009.

1.5 KØNSFORDELING I DANSKE SPIL

I Danske Spil har alle lige muligheder for ansættelse, uddannelse og forfremmelse. Dette gælder uanset køn, religion, politisk anskuelse, seksuel orientering, alder, handicap, social status eller etnisk oprindelse. Danske Spil ønsker – når det er muligt – at begge køn skal være repræsenteret inden for alle afdelinger, i alle udvalg og grupper samt på alle ledelsesniveauer. Ultimo regnskabsåret er arbejdsstyrken sammensat af 81 kvinder og 160 mænd. (Gennemsnitligt antal ansatte omregnet til fuldtid er 252, jf. Årsrapport 2010).

2. Tiltag til begrænsning af risikoen for spilafhængighed

2.1 ALDERSGRÆNSER

2.1.1 Aldersgrænser for spil hos forhandlerne

Danske Spil har en generel aldersgrænse på 16 år ved køb af Danske Spils spil hos forhandlerne.

Danske Spils forhandlere modtog i forbindelse med implementeringen af 16 års aldersgrænsen en retningslinje herom. Retningslinjen blev udstedt i henhold til forhandlerkontrakten. Sammen med retningslinjen modtog forhandlerne et følgebrev, der beskrev baggrunden for indførelsen af aldersgrænsen. Danske Spil udarbejdede i 2008 en ny forhandlerkontrakt, hvor 16 års aldersgrænsen fremgår af bilagene. Af forhandlerkontrakten fremgår det, at såfremt forhandlerne gentagne gange tilsidesætter 16 års aldersgrænsen, vil der være tale om en væsentlig misligholdelse, der vil føre til en ophævelse af kontrakten.

Derudover har samtlige forhandlere siden indførelsen af 16 års aldersgrænsen løbende modtaget diverse materialer, som gør opmærksom på aldersgrænsen, herunder skilte, klistermærker m.v. til brug i butikkerne, og aldersgrænsen fremgår permanent af Danske Spils Programblad for Oddset. Forhandlerne har desuden fået opstillet en 15" kundeskærm, hvoraf det permanent fremgår, at minimumsalderen for køb af spil er 16 år.

I forbindelse med udskiftningen af terminalerne har forhandlerne deltaget i et kursus hos Danske Spil, hvor overholdelse af aldersgrænsen bl.a. var på dagordenen i forbindelse med emnet "etisk salg".

2.1.2 Spil via danskespil.dk

Danske Spil indførte ved lanceringen af spil via danskespil.dk en 18 års aldersgrænse. Da der er tale om salg af spil direkte mellem Danske Spil og spillerne, har Danske Spil her ved hjælp af tekniske foranstaltninger umiddelbart mulighed for at lægge begrænsninger ind i spillet.

2.1.3 Spil via PLUS Abonnement (Lotto via PBS)

For tegning af et PLUS Abonnement gælder der en aldersgrænse på 18 år.

2.2 INDSKUDSGRÆNSER, OVERFØRSELSGRÆNSER M.V.

2.2.1 Indskudsgrænser hos Danske Spils forhandlere

Danske Spil har indført en facilitet, således at forhandlerne kan sætte deres egne beløbsgrænser for spil via terminalen målt på seks løbende salgsdage. Danske Spil er ikke ansvarlig for administrationen af dette salgsloft, men funktionaliteten stilles til forhandlerens rådighed, således at de har mulighed for at minimere risikoen for misbrug af terminalen.

2.2.2 Indskudsgrænser, overførselsgrænser m.v. på spil via danskespil.dk

For alt spil via danskespil.dk gælder der følgende overførselsgrænser og grænser for indestående:

2.2.2.1 Grænser for overførsel

Man kan maksimalt overføre 100.000 kr. fra bankkonto til spilkonto pr. 365 dage. Man kan maksimalt overføre 5.000 kr. fra bankkonto til spilkonto pr. dag. Overførselsgrænserne vedrører alene, hvor meget der kan overføres til spilkontoen, og ikke, hvor meget der kan spilles for. Da spillernes gevinst også (som udgangspunkt) indsættes på spillerens spilkonto, kan der årligt spilles for et højere beløb end de 100.000 kr., hvis spilleren har modtaget gevinster på spilkontoen.

Overskrides en af grænserne, vil spillerne få besked om, at grænsen for overførsel pr. dag eller pr. år er nået, og et forsøg på en overførsel vil blive afvist.

2.2.2.2 Indskudsgrænser på de enkelte spil

Oddset

Der gælder en indskudsgrænse på 5.000 kr. pr. døgn pr. spiller på Oddset. Dermed gælder der den samme grænse, uanset om spillet købes via forhandlerne eller via nettet.

Instantspil (skrabespil)

Danske Spil har en indskudsgrænse på 1.000 kr. pr. døgn pr. spiller for instantspil på nettet.

Bingo

Danske Spil har en indskudsgrænse på 1.000 kr. pr. døgn pr. spiller for samtlige Bingospil.

ZeZam

For køb af ZeZam-spil via danskespil.dk gælder der ligeledes en indskudsgrænse på 1.000 kr. pr. døgn pr. spiller.

Spilleren kan dog til enhver tid via danskespil.dk vælge en lavere indskudsgrænse. Såfremt spilleren har fastsat en lavere indskudsgrænse end den, der er fastsat af Danske Spil, kan spilleren først efter 14 dage forhøje den fastsatte grænse.

2.2.2.3 Grænser for indestående på spilkonto

For spil via danskespil.dk gælder det, at der maksimalt kan være et indestående på den enkelte spillers spilkonto på 30.000 kr. Det betyder, at såfremt spilleren vinder gevinster, der overstiger 30.000 kr., overføres hele gevinsten til spillerens bankkonto. Spilleren kan endvidere til enhver tid via danskespil.dk vælge en lavere grænse for overførsler af gevinster til spillerens bankkonto.

2.2.2.4 Én spilkonto pr. spiller

Det er kun muligt at oprette én spilkonto pr. spiller pr. CPR-nummer. Samtidig har Danske Spil indført et kontrolsystem, der forhindrer, at en spiller kan oprette sig med et opdigtet CPR-nummer.

2.2.2.5 Selvlukning

Der er mulighed for selvlukning af spilkontoen. Selvlukningen indebærer, at man via sin netspilskonto på danskespil.dk kan vælge at spærre for eget spil i 3, 6 eller 12 måneder. Når man har valgt, hvor lang tid man ønsker at spærre for spil, skal man indtaste sin adgangskode, hvorefter spærringen indtræder. Under spærringen har man fortsat adgang til sin netspilskonto, og man har således adgang til samtlige de oplysninger, der ligger på ens egen side, f.eks. information om afsluttede spil, kontobevægelser etc. Muligheden for selvlukning fremgår af spillerens personlige side på danskespil.dk.

2.2.2.6 Spil via PLUS abonnement (Lotto via PBS)

Der gælder en indskudsgrænse på 2.000 kr. pr. uge pr. spiller for spil via PLUS abonnement.

2.2.3 Oversigt over indskudsgrænser, overførselsgrænser og grænser for indestående:

Spil	Lyskurvs- vurdering	FORHANDLERNETTET Ved ekspedition <i>Beløb</i>	Via terminalen <i>Beløb</i>	Danske- spil.dk <i>Beløb</i>	PLUS abonnement <i>Beløb</i>
LOTTO, ONSDAGS LOTTO OG JOKER	Grøn	10.000 kr. pr. døgn pr. spiller for samtlige lyn- og kuponspil	10.000 kr. pr. transaktion (pr. kupon)	Ingen	2.000 kr. pr. uge pr. spiller
ZEZAM	Gul	÷	÷	1.000 kr. pr. døgn pr. spiller for samtlige Zezam spil	÷
ØVRIGE INSTANT- SPIL	Gul	10.000 kr. pr. døgn pr. spiller for samtlige lyn- og kuponspil	÷	1.000 kr. pr. døgn pr. spiller for samtlige instantspil	÷
KENO	Grøn	10.000 kr. pr. døgn pr. spiller for samtlige lyn- og kuponspil	10.000 kr. pr. transaktion (pr. kupon)	Ingen	÷
BOXEN	Grøn	10.000 kr. pr. døgn pr. spiller for samtlige lyn- og kuponspil	10.000 kr. pr. transaktion (pr. kupon)	Ingen	÷
BINGO	Gul	÷	÷	1.000 kr. pr. døgn pr. spiller for samtlige Bingospil	÷
TRACKSIDE	Gul	Indskudsgrænse pr. bon på 500 kr.	Ingen	÷	÷
ODDSET Herunder Måljagt og Sportsbørs	Gul	5.000 kr. pr. døgn pr. spiller	5.000 kr. pr. transaktion (pr. kupon)	5.000 kr. pr. døgn pr. spiller for samtlige Oddsetspil	÷
DANTOTO	Gul	Ingen	10.000 kr. pr. transaktion (pr. kupon)	Ingen	÷
ØVRIGE SPORTSSPIL Herunder Tips	Grøn	10.000 kr. pr. døgn pr. spiller for samtlige lyn- og kuponspil	10.000 kr. pr. transaktion (pr. kupon)	Ingen	÷

2.3 *KONTAKT TIL SPILLERNE*

Spillerne kan komme i kontakt med Danske Spil i tidsrummet kl. 9.00 til 24.00. KundeCentret rådgiver bl.a. spillere og pårørende om spørgsmål af etisk karakter.

Derudover forsøger Danske Spil at få en direkte dialog med spillere, der giver udtryk for, at de har et spilleproblem og henviser om nødvendigt til yderligere rådgivning hos behandlingsinstitutioner, som Danske Spil samarbejder med.

2.4 *ØVRIGE TILTAG MED HENBLIK PÅ BEGRÆNSNING AF SPILAFHÆNGIGHED*

2.4.1 *Samarbejde med behandlingsinstitutioner m.fl.*

Danske Spil har et løbende samarbejde med Center for Ludomani i Odense, Frederiksberg Centret på Frederiksberg og Majorgaarden. Såfremt Danske Spil påtænker at indføre nye spil eller tiltag, drøftes sådanne typisk med mindst én af de tre institutioner forinden.

Danske Spil indhenter også gode råd om, hvilke begrænsninger man kan sætte for spillene for at nedsætte risikoen for spilafhængighed. Endvidere har Danske Spil et link fra danskespil.dk til alle tre institutioner.

Danske Spil støtter konferencer i regi af SNSUS (Nordisk Selskab til Oplysning om Spilafhængighed), som er etableret af forskere og behandlere i Norge, Sverige, Finland, Island og Danmark.

Danske Spil deltager endvidere i konferencer, der udbydes af EASG (European Association for the Study of Gambling). Der er her tale om en europæisk organisation af forskere og behandlere inden for spilafhængighed.

Senest deltog Danske Spil medio september 2010 i "8th European Conference on Gambling Studies and Policy Issues – Crossroads and Roundabouts; the Right Way Forward", som blev afholdt i Wien, Østrig.

2.4.2 *Etablering af og samarbejde om Hjælpelinjen*

Danske Spil og Center for Ludomani etablerede på forsøgsbasis en telefonisk hjælpelinje for spilafhængige og deres pårørende. Hjælpelinjen åbnede den 10. marts 2008. Danske Spil valgte at indlede et sådant samarbejde, da der ikke eksisterede en telefonisk hjælpelinje, og da tilbuddet om en hjælpelinje ligger i forlængelse af de principper for ansvarligt spil, der er fastlagt i Danske Spils bevilling.

Den telefoniske hjælpelinje blev drevet af Center for Ludomani frem til marts 2010, hvor forsøget sluttede. Danske Spil modtog i efteråret 2010 en evalueringsrapport fra Socialforskningsinstituttet (SFI), som fulgte forsøget løbende. Hjælpelinjen eksisterer fortsat, men er siden marts 2010 blevet drevet alene af Danske Spil.

2.4.3 Økonomisk rådgivning til store vindere

Danske Spil tilbyder som en del af sin ansvarlighedspolitik gratis rådgivning til spillere, der vinder over 1,5 millioner kr. Ordningen varetages af to uafhængige rådgivere med stor økonomisk indsigt og erfaring. Det er vigtigt for Danske Spil, at den pludselige rigdom ikke giver anledning til utilsigtede problemer for spillerne. Det er Danske Spils erfaring, at vinderne sætter stor pris på denne mulighed for at få rådgivning, og langt størstedelen af alle "store vindere" har siden 1. oktober 2009 taget imod vores tilbud om økonomisk rådgivning. Det er generelt oplevelsen, at jo større gevinsten er, jo flere vindere benytter sig af tilbuddet. Ved gevinster på 4-5 mio. kr. og derover er det stort set alle vindere, der benytter sig af rådgivningstilbuddet.

2.4.4 Undersøgelse af millionpræmiers indvirkning på livskvaliteten

En undersøgelse fra august 2010 bekræfter de resultater, vi fik fra samme undersøgelse foretaget i 2007; nemlig at livskvaliteten blandt spillere, der har vundet over 1,5 million kroner i et af Lotto spillene hos Danske Spil, er højnet. Undersøgelsen viser, at vinderne stort set alle har fået et bedre liv efter gevinsten, og at den vejledning, som Danske Spil tilbyder, er givende.

Der er i dag ca. 2.500 Lotto-millionærer hos Danske Spil, og 539 af disse har svaret på undersøgelsens spørgsmål i 2007, mens undersøgelsen i 2010 bygger på 106 interviews.

94 % af vindere i den seneste undersøgelse svarer, at deres liv er blevet enten "meget positivt" eller "positivt" påvirket af gevinsten. 5 % svarer "hverken eller".

Undersøgelsen fortæller også, at vinderne generelt er godt tilfredse med den måde, de har valgt at leve på, efter at gevinsten er vundet. 81 % fastslår således, at de ikke ville have disponeret anderledes i dag, hvis tiden kunne skrues tilbage til øjeblikket, før gevinsten var i hus. 8 % ville kun have fortalt om gevinsten til de nærmeste, mens 2 % ville have investeret anderledes. I forlængelse af dette kan man også læse, at omgivelserne i langt de fleste tilfælde har reageret positivt på Lotto vinderens held: 93 % af de adspurgte svarer, at omgivelserne har reageret enten "meget positivt" eller "positivt" på gevinsten.

3. Samarbejde med Danske Spils forhandlere

3.1 *FORHANDLERKONTRAKT*

Det fremgår af punkt 8.2 i forhandlerkontrakten, at det forudsættes, at forhandleren udviser en god og etisk handlemåde i forbindelse med salg af Danske Spils spil, således at overdrevent spil i videst muligt omfang undgås.

3.2 *UNDERVISNING PÅ FORHANDLERSKOLERNE*

Alle forhandlere skal udpege en spilansvarlig, som godt kan være forhandleren selv. Den spilansvarlige skal gennemføre et obligatorisk grundkursus på én af Danske Spils to forhandlerskoler. På dette grundkursus undervises i produktkendskab, service, kundepleje, etik og spilafhængighed.

De relevante bestemmelser i forhandlerkontrakten inkl. bilag gennemgås, herunder de regler der vedrører aldersgrænser, og de regler der gælder i relation til overdrevent spil. I undervisningen gennemgås endvidere indholdet af folderen "Spiller du for meget?", som indeholder en beskrivelse af de kendetegn, som forhandlerne bør være opmærksomme på, og som ifølge Center for Ludomani kan indikere, at der er tale om en "problemspiller". Herunder får forhandlerne informationer om, hvorledes de skal håndtere problemspillere, og hvor spillere med et spilproblem og pårørende kan få hjælp.

I 2008 udviklede Danske Spil et gratis e-lærings tilbud til forhandlernes øvrige ansatte. Ved at gennemføre kurset præsenteres kursisten for Danske Spils etiske regler, og for at bestå kurset er der bl.a. en tvungen gennemgang af emnet spilafhængighed.

3.3 *KONTAKT TIL FORHANDLERNE*

Danske Spil har ca. 3.700 selvstændige forhandlere. Ca. 350 gange om ugen besøger Danske Spils 12 regionchefer forhandlerne ude i butikkerne. Regionscheferne kører efter en plan, men får Danske Spil kendskab til problemer af bl.a. etisk karakter i en butik, besøger regionschefen straks forhandleren for at tage en dialog med den ansvarlige.

Endvidere er Danske Spils ForhandlerCenter i telefonisk kontakt med forhandlerne i gennemsnit 1.869 gange om ugen. Via denne kontakt støtter og vejleder ForhandlerCentret forhandlerne i forbindelse med bl.a. spørgsmål af etisk karakter, herunder spørgsmål vedrørende spilafhængighed. I sådanne sager vejledes forhandlerne om, hvorledes problemet bør håndteres. Det er hensynet til spilleren, der er i fokus i forbindelse med denne rådgivning.

3.4 *VÆRN MOD STORSPIL*

Danske Spil har - med henblik på i videst muligt omfang at sikre og understøtte indskudsgrænsen på Oddset på 5.000 kr. pr. døgn pr. spiller - etableret et værn mod storspil og hvidvaskning.

Danske Spil overvåger samtlige terminaler i Kundecentrets åbningstid, som er i tidsrummet kl. 9.00 til 24.00.

3.5 *KLUBSPIL*

Første gang en forhandler på foranledning af en spilleklub ønsker at spille for mere end 5.000 kr., skal forhandleren forinden sende en fax med CPR-nr., navn, adresse, telefonnummer, kopi af sygesikringsbevis og underskrift for samtlige af klubbens medlemmer til Danske Spils Kundecenter. Danske Spil registrerer oplysningerne vedrørende spilleklubben og dens medlemmer, således at forhandleren fremover blot skal ringe til Danske Spils Kundecenter og oplyse dem om, at den pågældende spilleklub ønsker at spille for mere end 5.000 kr.

Såfremt Danske Spil konstaterer, at en forhandler ikke har overholdt indskudsgrænserne for Oddset, kontaktes forhandleren, og denne får en mundtlig advarsel samt efterfølgende en skriftlig orientering om klubspil, dvs. en beskrivelse af hvordan forhandleren skal forholde sig, såfremt flere spillere ønsker at spille for mere end 5.000 kr. på samme væddemål. Overtræder forhandleren herefter igen indskudsgrænserne for Oddset, lukkes der midlertidigt for indskud på det pågældende Oddset spil hos forhandleren. Sker der derefter gentagne overtrædelser, fremsendes en skriftlig advarsel til forhandleren.

Danske Spil har siden 1. oktober 2009 sendt ovennævnte skriftlige orienteringer til 36 forhandlere.

I samme periode har én forhandler derudover overtrådt indskudsgrænsen flere gange og er derfor blevet opsagt. Forinden opsigelsesbrevet modtog forhandleren en førstegangsadvarsel med meddelelse om, at den pågældende forhandler ved endnu en overtrædelse af indskudsgrænsen risikerede at få ophævet forhandlerkontrakten.

3.6 *FORHANDLERNES OVERHOLDELSE AF SKATTE- OG AFGIFTSLOVGIVNINGEN (FAIR PLAY)*

Det fremgår af bevillingen, at Danske Spil skal sikre, at Danske Spils forhandlere overholder god markedsføringsskik og ikke overtræder lovgivningen, herunder særligt skatte- og afgiftslovgivningen. Endvidere fremgår det af bevillingen, at det skal være et kontraktvilkår, at det betragtes som væsentlig misligholdelse, såfremt forhandleren gør sig skyldig i skatte- eller afgiftsunddragelse i forbindelse med den virksomhed, der foregår på forhandlerens forretningssted.

Det fremgår af Danske Spils forhandlerkontrakt Danske Spil uden varsel kan afbryde terminalforbindelsen og ophæve forhandlerkontrakten ved forhandlerens væsentlige misligholdelse. Endvidere fremgår det af forhandlerkontraktens punkt 13.1.2, at det anses for væsentlig misligholdelse, såfremt ”forhandleren pålægges bøder for overtrædelser af skatte- og afgiftslovgivningen i forbindelse med salg af afgiftspligtige produkter eller dømmes for andre forhold, der er uforenelige med et fortsat salg af Danske Spils spil”.

På forespørgsel fra Danske Spil har Skatteministeriet bekræftet, at Danske Spil med bestemmelsen i forhandlerkontraktens punkt 13.1.2 anses for at opfylde den del af bevillingen, der vedrører skatte- og afgiftslovgivningen.

Derudover har Danske Spil i et samarbejde med Skatteministeriet og SKAT udarbejdet en procedure for, hvornår SKAT informerer Danske Spil om forhandlerens overtrædelse af skatte- og afgiftslovgivningen, hvorledes Danske Spil håndterer denne information, hvornår forhandlerkontrakten ophæves samt om pålæggelse af karantæneperiode.

Danske Spil kan oplyse, at Danske Spil siden 1. oktober 2009 har fået 10 henvendelser om forhandleres første overtrædelser af skatte- og afgiftslovgivningen. De pågældende forhandlere har i overensstemmelse med den ovenfor nævnte procedure fået en skriftlig advarsel med meddelelse om, at yderligere overtrædelser af forhandlerkontrakten vil medføre en ophævelse. Herudover har Danske Spil i hvert enkelt tilfælde orienteret det lokale Skattecenter om afsendelsen af den skriftlige advarsel.

Danske Spil har i samme periode ikke modtaget nogen henvendelser fra Skat om forhandleres 2. overtrædelse af skatte- og afgiftslovgivningen. Danske Spil har således - og i overensstemmelse med den vedtagne procedure ikke ophævet nogen forhandlerkontrakter i den nævnte periode på baggrund af overtrædelser af skatte- og afgiftslovgivningen.

Danske Spil har endvidere i overensstemmelse med bevillingens bestemmelser herom overholdt persondatalovens regler, idet Danske Spil tidligere har fået Datatilsynets godkendelse af Danske Spils behandling af oplysninger om forhandlernes overtrædelser af skatte- og afgiftslovgivningen.

4. Internationalt samarbejde

4.1 *EUROPEAN LOTTERIES OG WORLD LOTTERY ASSOCIATION*

Danske Spil samarbejder via medlemskabet af EL og WLA med de øvrige medlemmer af begge organisationer. Der er bl.a. nedsat arbejdsgrupper i EL regi inden for bl.a. jura og sportsspil, hvor Danske Spil er repræsenteret i begge arbejdsgrupper. EL og WLA afholder tillige årligt seminarer inden for forskellige områder af spillebranchen, fx CSR, jura, marketing og salg, som relevante medarbejdere i Danske Spil deltager i, og som er med til at opbygge et vigtigt netværk af kontaktpersoner i spilleselskaberne i medlemslandene.

5. Internationale certificeringer

5.1 *SIKKERHEDSCERTIFICERING AF DANSKE SPIL*

WLA besluttede i slutningen af 90'erne at fastlægge en fælles standard for sikkerhed i lotterier. En sikkerhedskomite under WLA – Security and Risk Management Committee (SRMC) – udarbejdede en standard, der benævnes WLA Security Control Standard.

Danske Spil blev WLA-certificeret første gang i 1999. I 2002, 2005 og 2008 er Danske Spil blevet recertificeret. I december 2008 foregik certificeringen i henhold til 2006-standard, som ud over den tidligere certificering også gælder ISO27001, som er den internationale IT-sikkerhedsstandard, og som er sidestillet med den offentlige danske DS484. Certificeringen af Danske Spil foretages af Det Norske Veritas (DNV), som er akkrediteret auditeringspartner for WLA. Auditeringsprocessen indebærer en årlig audit og en recertificeringsproces hvert 3. år.

2006-versionen af WLA Security Control Standard, som blev lanceret i november 2006, består som nævnt af ISO27001-standarden på de basale sikkerhedsområder, suppleret med flere lotterispecifikke standarder, herunder bl.a. i relation til skrabelodder, trækninger og internetspil.

Endvidere har SRMC udarbejdet en guideline for tiltag mod hvidvaskning af penge og for spil med deltagelse af flere lande (f.eks. Viking Lotto, Euro-millions m.fl.). Dette betyder, at standarden dækker alt lige fra fysisk sikkerhed til spilafvikling, it-sikkerhed m.v.

SRMC arbejder mere og mere med guidelines inden for lotteribranchen, bl.a. blev en Sportsspil Guideline lanceret i marts 2008.

6. Samarbejde med myndigheder

6.1 *Samarbejde med Statsadvokaten for Særlig Økonomisk Kriminalitet*

Danske Spil har siden 2005 løbende taget initiativ til at afholde møder med Statsadvokaten for Særlig Økonomisk Kriminalitet (SØK) med henblik på at drøfte, om der var dele af Danske Spils forretning, hvor der kunne være en risiko for hvidvaskning af penge eller anden form for økonomisk kriminalitet.

Senest har Danske Spil afholdt en workshop med SØK den 2. september 2010, hvor den nye spillelovgivning blev præsenteret og drøftet. Danske Spil orienterede endvidere om sportsspil og online poker og kasino på det kommende liberaliserede marked.

7. Samarbejde om overvågning

7.1 *SAMARBEJDE MED UEFA*

Danske Spil har siden foråret 2005 deltaget aktivt i etableringen og driften af et samarbejde om overvågning og udveksling af data mellem de statslige spillemarkeder i Europa og UEFA. European Lotteries (EL), de nationale spillemarkeder og UEFA indgik den 14. juni 2005 en aftale om overvågning og udveksling af data (Memorandum of Understanding). Formålet har været at modarbejde aftalt spil i fodbold, styrke fodboldens integritet og bevare troværdigheden til de væddemål, der udbydes af spillemarkederne.

7.1.2 *European Lotteries Monitoring System (ELMS)*

European Lotteries og Danske Spil har fra september 2009 lanceret et forbedret og mere effektivt overvågningssystem, kaldet ELMS, med base hos Danske Spil. Dette indebærer, at Danske Spil på vegne af medlemmerne af ELMS har ansvaret for at koordinere overvågningen af UEFA-kampe, indsamle oplysninger fra de øvrige medlemslande om usædvanlige spillemønstre, analysere de indsamlede data, opretholde en database indeholdende de usædvanlige spillemønstre samt distribuere relevant information til de øvrige medlemslande om usædvanlige spillemønstre, således at de har mulighed for at minimere deres risici.

7.2 *SAMARBEJDE MED FIFA*

I juni 2005 rettede FIFA henvendelse til WLA (World Lottery Association) med henblik på at indgå en lignende aftale om overvågning mod aftalt spil som den, der blev indgået med UEFA i 2005. Danske Spil præsenterede i august 2005 FIFA for det system, der blev anvendt i UEFA-samarbejdet. FIFA og WLA indgik herefter i december 2005 en aftale, som sikrede, at alle kampe ved VM i fodbold 2006 blev overvåget. Danske Spil deltog som WLAs repræsentant i det overvågningssystem, som i forbindelse med VM i fodbold i 2006 blev administreret af FIFA's – på det tidspunkt – midlertidige datterselskab "FIFA Early Warning System (FIFA EWS)". Overvågningsaftalen mellem FIFA og WLA kører videre på ubestemt tid og omfatter alle FIFA's kampe.

I august 2007 blev "FIFA Early Warning System (FIFA EWS)" etableret som et blivende datterselskab under FIFA. Danske Spil besøgte i august 2007 FIFA EWS i Zürich for at diskutere det fremtidige samarbejde. Det blev på mødet lagt fast, at Danske Spil også i fremtiden skal levere informationer til FIFA EWS, og at Danske Spil er FIFA EWS's sparringspartner i tilfælde af mistanke om aftalt spil på FIFA-kampe. Danske Spil varetog på vegne af World Lotteries overvågningen af VM i fodbold i 2010 for FIFA EWS.

FIFA EWS varetager overvågningen af de Olympiske Lege på vegne af IOC. I den forbindelse har Danske Spil været World Lotteries' repræsentant og varetog overvågningen for lotterierne under OL i Beijing 2008.

I 2009 stiftede IOC et nyt overvågningssystem, ISM (International Sports Monitoring), til brug for overvågningen af de olympiske lege. ISM varetog således overvågningen af de olympiske vinterlege i Vancouver 2010 på vegne af IOC. I den forbindelse var Danske Spil World Lotteries' repræsentant og varetog overvågningen for lotterierne. Det er allerede nu vedtaget, at ISM skal varetage overvågningen af OL i London 2012, og at Danske Spil også her skal varetage overvågningen for lotterierne.

7.3 SAMARBEJDE MED DBU

Dansk Boldspil-Union (DBU) og Danske Spil underskrev i maj 2006 en hensigtserklæring om et beredskab mod aftalt spil i dansk fodbold. Dette beredskab er bygget efter samme skabelon som overvågningsaftalen mellem UEFA og EL. Før maj 2006 var der mellem DBU og Danske Spil en mundtlig aftale om, at Danske Spil straks skulle kontakte DBU, hvis Danske spil registrerede usædvanlige spilmønstre på en dansk fodboldkamp. Det er endvidere aftalt, at DBU og Danske Spil afholder et årligt statusmøde vedrørende overvågning. I enkelte tilfælde har Danske Spil taget kontakt til DBU som følge af usædvanlige spilmønstre på danske fodboldkampe.

Ud over det eksisterende overvågningssamarbejde har DBU og Danske Spil siden 2007 været i dialog omkring et øget beredskab mod aftalt spil med øget fokus på at hjælpe/beskytte alle parter i dansk fodbold. Dette har bl.a. resulteret i oprettelse af en Hotline mod snyd hos DBU, som Danske Spil støtter økonomisk. Hotlinen kan benyttes af personer inden for fodboldverdenen, såsom ledere, trænere eller spillere, der har observeret noget uhensigtsmæssigt eller mistænksomt i forbindelse med fx afviklingen af fodboldkampe.

7.4 SAMARBEJDE MED DIU

Danmarks Ishockey Union (DIU) og Danske Spil underskrev i oktober 2006 en hensigtserklæring om et beredskab mod aftalt spil i dansk ishockey. Dette beredskab er bygget efter samme skabelon som ovenfor nævnte overvågningsaftaler med UEFA og DBU. Inden underskrivelsen af hensigtserklæringen i oktober 2006 eksisterede der en mundtlig aftale mellem Danske Spil og DIU om, at Danske Spil straks skulle kontakte DIU, såfremt Danske spil registrerede usædvanlige spilmønstre på en dansk ishockeykamp.

7.5 SAMARBEJDE MED DHF

Dansk Håndbold Forbund (DHF) og Danske Spil underskrev i november 2006 en hensigtserklæring om et beredskab mod aftalt spil i dansk håndbold. Dette beredskab er bygget efter samme skabelon som ovenfor nævnte overvågningsaftaler med UEFA og DBU. Inden underskrivelsen af hensigtserklæringen i november 2006 eksisterede der en mundtlig aftale mellem Danske Spil og DHF om, at Danske Spil straks skulle kontakte DHF, såfremt Danske spil registrerede usædvanlige spilmønstre på en dansk håndboldkamp.

7.6 SAMARBEJDE MED EPFL

Danske Spil deltog i juli 2006 i et møde arrangeret af European Professional Football Leagues (EPFL), som er sammenslutningen af europæiske fodboldligaer og Divisionsforeninger. Emnet var aftalt spil i fodbold og mulige modtræk imod dette. Danske Spil gav på egne vegne og på vegne af European Lotteries sit bud på mulige modtræk samt præsenterede overvågnings-samarbejdet, som eksisterer med UEFA og med DBU.

I maj 2007 repræsenterede Danske Spil European Lotteries' sportsspilsgruppe ved et møde i EPFLs hovedkvarter i Nyon, Schweiz. Emnet var et muligt fremtidigt overvågningssystem mod aftalt spil på de ligaer, som dækkes af EPFL. Samarbejdet blev imidlertid sat i bero af European Lotteries, fordi European Lotteries valgte at fokusere på udviklingen af det nye overvågningssystem i UEFA-regi, som blev lanceret i september 2009.

7.6.1 EL SPORTS BETTING CODE OF CONDUCT

På European Lotteries' kongres i maj 2007 blev der lanceret en 'EL Sports Betting Code of Conduct', hvilket er et sæt retningslinjer for, hvordan europæiske spilleselskaber på ansvarlig vis skal agere på sportsspilsområdet. 30 europæiske nationale spilleselskaber, der udbyder sportsspil, heriblandt Danske Spil, har efterfølgende underskrevet denne Code of Conduct. Syv europæiske nationale spilleselskaber, der ikke udbyder sportsspil, har desuden underskrevet en støtteerklæring til denne Code of Conduct.

Sammen med det franske og det finske lotteri var Danske Spil hovedkraften bag tilblivelsen af EL Sports Betting Code of Conduct.

8. **Mangfoldighed og ligestilling i Danske Spil**

I Danske Spil har alle lige muligheder for ansættelse, uddannelse og forfremmelse. Dette gælder uanset køn, hudfarve, religion, politisk anskuelse, seksuel orientering, alder, handicap, social status eller etnisk oprindelse.

Vi tror på, at mangfoldighed på arbejdspladsen skaber:

- Synergi, dynamik og fleksibilitet
- En mere attraktiv, og omstillingsparat arbejdsplads for alle
- Bedre service for vore forskelligartede kunder
- En mere nuanceret og kreativ opgaveløsning
- Et bredere rekrutteringsgrundlag
- Større social ansvarlighed

Mangfoldighed opnås ved at satse bevidst på alsidighed og ved at tiltrække og fastholde så bred en kreds af medarbejdere som muligt.

Danske Spil ønsker herunder at behandle kvindelige og mandlige ansatte ligeværdigt, så begge køn i deres arbejde oplever respekt og værdighed. Udvikling og understøttelse af en ligeværdig arbejdskultur sker ud fra en forståelse og accept af kønnenes forskelligheder.

Kønnenes forskellighed og mangfoldighed skaber udvikling og fornyelse. Når begge køn er repræsenteret, betyder det en styrkelse af arbejdspladsen, og det er ofte en forudsætning for en udviklende og velfungerende arbejdsplads med et godt arbejdsmiljø.

Mangfoldigheds- og ligestillingspolitikken udtrykker nogle grundlæggende holdninger, der gælder for alle ansatte, både ledere og medarbejdere.

Danske Spil ønsker at sikre, at alle medarbejdere, uanset køn, får samme vilkår, rettigheder og muligheder, ligesom alle medarbejdere oplever ligeværdighed.

Danske Spil ønsker derfor, at begge køn - når det er muligt - skal være repræsenteret inden for alle afdelinger, i alle udvalg og grupper samt på alle ledelsesniveauer.

Derudover handler mangfoldighed og ligestilling mellem kønnene bl.a. om ligeløn, lige adgang til ledelsesposter, lige adgang til (barsels-)orlov samt hensynet til medarbejdernes forskellige behov.

Derfor gælder følgende principper:

- At lige løn for lige arbejde er et ufravigeligt krav.
- At alle medarbejdere, uanset køn, hudfarve, religion, politisk anskuelse, seksuel orientering, alder, handicap, social status eller etnisk oprindelse skal have lige mulighed for ansættelse, uddannelse, forfremmelse og arbejdsvilkår i øvrigt.
- At mænd opfordres til at afholde barsels- og forældreorlov.
- At ligestilling handler om at skabe arbejdspladser, hvor kvinder og mænd har lige muligheder for at udvikle deres kvaliteter og kompetencer.
- At ligestilling er, at kvinder og mænd har samme muligheder og forudsætninger for at vælge - ikke at de vælger ens.

9. Danske Spils miljøpolitik

Danske Spil sigter imod at være så miljøbevidst som muligt, og derfor sendes alt papiraffald til genbrug, og alt forældet it-udstyr demonteres og sælges som skrotaffald.

Som et led i bestræbelserne på at reducere energiforbruget har Danske Spil udskiftet de fleste af medarbejdernes faste pc'ere med transportable pc'ere fra og med første kvartal 2010. Den nye ordning reducerer elforbruget til pc'erne med ca. 40 %. Endvidere vil Danske Spil i de nærmeste år sætte fokus på en yderligere reduktion af energiforbruget.

10. Gevinstgivende spilleautomater

10.1 SPILLEAUTOMATERNE STOPPER EFTER 30 MIN.

Danske Automat Spil har udviklet en række ludomani-begrænsende elementer i spilleautomaterne, der nu er blevet adopterede af de fleste opstillere i spilleautomatbranchen.

Når spilleautomaten har kørt på autoplay (automatisk spil) i 30 minutter, vil automaten standse. Spilleren gives således muligheden for at overveje, om der skal spilles videre.

Såfremt en spilleautomat kører uafbrudt i 2 timer, så vil den automatisk standse, og spilleren er tvunget til at trykke "payout" for at få sine kreditter til udbetaling. Såfremt spilleren ønsker at fortsætte spillet, er han tvunget til at indkaste mønterne igen. Denne pause giver spilleren muligheden for at standse op og vurdere, om han skal fortsætte med at spille.

10.2 BROCHURE ADVARER OM OVERDREVENT SPIL

I alle Pitten og Pitstop forretninger forefindes Danske Automat Spils brochure "Har du styr på automaten eller styrer den dig?" Brochuren, der er udgivet i samarbejde med Center for Ludomani, forsyner spilleren med nogle enkle spilleregler, der med fordel kan følges, så spil på spilleautomater forbliver ren underholdning.

Brochuren omfatter endvidere en mulighed for at teste sig selv for spilafhængighed, ligesom der angives kontaktinformation på 3 behandlingssteder for ludomani.

10.3 FORHANDLERNE FORPLIGTES TIL ETISK HANDEMÅDE

I Danske Automat Spils opstillingsaftaler forpligtes forhandleren til at udvise en god og etisk handlemåde ved driften af spillehallen. Forhandleren forpligtes specifikt til at sikre, at overdrevent spil ikke finder sted, ligesom de ikke selv har tilladelse til at spille på spilleautomaterne.

Danske Automat Spil overvåger løbende spillehallerne for at sikre at kravene i den til enhver tid gældende bekendtgørelse på området overholdes, herunder specielt om unge under 18 år befinder sig spillehallen. Indtil videre har Danske Automat Spil ikke antruffet unge under 18 år hos nogle af forhandlerne.

10.4 KOMMUNERNES HOLDNING RESPEKTERES

Ikke alle kommuner ønsker opstilling af gevinstgivende spilleautomater. Danske Automat Spil respekterer altid kommunernes afgørelser angående opstilling af spilleautomater, og har valgt ikke at foretage en yderligere diskussion af disse afgørelser.

Danske Spil A/S
Postboks 847
Korsdalsvej 135
2605 Brøndby
Telefon: +45 36 72 00 11
kontakt@danskespil.dk
www.danskespil.dk
CVR-nr.: 64 01 17 15