

Tilladelse til lotteri og heste- og hundevæddemål

Spillemyndigheden giver i henhold til § 6, stk. 1 og § 12, stk. 1, i lov nr. 848 af 1. juli 2010 om spil tilladelse til, at

Danske Spil A/S
CVR-nr. 33 03 44 82
Korsdalsvej 135
2605 Brøndby

kan udbyde lotteri og heste- og hundevæddemål i Danmark

Skatteministeren har i henhold til § 6, stk. 2 i lov nr. 848 af 1. juli 2010 om spil godkendt, at tilladelsen er overdraget til et af Danske Spil A/S helejet datterselskab, Danske Lotteri Spil A/S.

1. Gyldighedsperiode

Tilladelsen er meddelt tidsubestemt og meddeles på de i pkt. 5 fastsatte vilkår, som gælder tidsubestemt fra 1. april 2017.

2. Spil omfattet af tilladelsen

Tilladelsen omfatter følgende lotterispil: Lotto, Joker, Skrabespil, Bingo (online), Keno, Boxen, Trakside (online), Euro-Jackpot, Instant spil (online), Probability Games (online), Geolotto, Geolotteriet og Nabo Spillet.

Såfremt Danske Lotteri Spil A/S ønsker at udbyde andre former for lotterispil, skal Danske Lotteri Spil A/S ansøge Spillemyndigheden herom.

Danske Lotteri Spil A/S kan udbyde puljevæddemål på heste- og hundevæddeløb.

3. Udbud af lotteri og heste- og hundevæddemål kan ske på følgende domæner

www.danskespil.dk
www.dantoto.dk

4. Vilkår

Almene forhold

Danske Lotteri Spil A/S er forpligtet til at fremstå som leverandør af et attraktivt og folkeligt udbud af de spil, som udbydes i medfør af denne tilladelse. Danske Lotteri Spil A/S' udbud skal søge at kanalisere efterspørgslen efter spillene ind i kontrollerede og

etiske rammer, og Danske Lotteri Spil A/S skal søge at undgå, at danske spillere efterspørger spillene hos spiludbydere, som opererer ulovligt i Danmark bl.a. over internettet.

Danske Lotteri Spil A/S' produktudvikling må ikke være i et omfang, der ligger ud over, hvad der er nødvendigt for at opfylde denne forpligtelse, og hensigten må ikke alene være at øge den samlede efterspørgsel.

Danske Lotteri Spil A/S må ikke markedsføre spil, der udbydes af Danske Spil A/S eller et eller flere af Danske Spil A/S' øvrige datterselskaber på de hjemmesider eller de dele af en hjemmeside, hvor Danske Lotteri Spil A/S udbyder sine spil.

Danske Lotteri Spil A/S' markedsføring skal forblive afgrænset og strengt begrænset til, hvad der er nødvendigt for at opfylde denne forpligtelse, og Danske Lotteri Spil A/S' markedsføringspolitik må alene søge at opfange og fastholde det eksisterende marked for de spil, som Danske Lotteri Spil A/S udbyder.

I den forbindelse gælder særligt, at Danske Lotteri Spil A/S ved sin markedsføring og udvikling af spil skal søge at kanalisere danskernes efterspørgsel efter spillene ind i kontrollerede og etiske rammer, og samtidig holde forbruget på et moderat niveau i forhold til en situation med et liberaliseret marked. Samtidig må markedsføringen af spillene ikke opleves som aggressiv i form eller indhold, herunder må markedsføringen af spil udbud af Danske Lotteri Spil A/S ikke henvise til, at en del af overskuddet fra Danske Lotteri Spil A/S går til almennyttige formål.

Danske Lotteri Spil A/S er endvidere ved udviklingen og markedsføringen af de spil, der udbydes, forpligtet til at afstemme sin virksomhed efter de almene hensyn, der ligger til grund for den danske spillelovgivning, herunder særligt hensynet til at begrænse risikoen for spilafhængighed, og ved udviklingen og markedsføringen af spillene skal der tages hensyn til de faktorer, der kan påvirke risikoen for spilafhængighed med henblik på at reducere denne risiko.

Vilkår for både online og landbaseret udbud

Bonus mv.

Danske Lotteri Spil A/S og dets forhandlere må ikke tilbyde spillerne bonus, kontante tilskudsordninger eller tilgift ved køb af ydelser hos Danske Lotteri Spil A/S,

Information til spillerne

Danske Lotteri Spil A/S skal på en fremtrædende plads på deres hjemmeside, som skal kunne tilgås fra alle undersider, informere om:

1. At det ikke er tilladt for personer under 18 år at deltage i spillene, med undtagelse af landbaseret lotteri, hvor indsatsen fra personer over 16 år er tilladt.

2. Ansvarligt spil og de potentielle skadevirkninger af spil. Informationen skal være udarbejdet i samarbejde med et behandlingscenter og formidle adgang til en selvtest for ludomani.
3. Kontaktadresser på danske behandlingscentre.
4. Muligheden for opførelse i registret over spillere, der ønsker midlertidig eller endelig udelukkelse fra spil (ROFUS). Der skal formidles adgang til registret ved et link til Spillemyndighedens hjemmeside.
5. Information om forhold ved Danske Lotteri Spil A/S' drift, herunder oplysning om fejl i spilsystemer og andre systemer, der kan have væsentlig betydning for spillerne.

På en fremtrædende plads på alle fysiske salgssteder skal der informeres om punkt 1 – 3 ovenfor.

På forsiden af hjemmesider, hvor Danske Lotteri Spil A/S udbyder spil og på Danske Lotteri Spil A/S' salgssteder skal der være en synlig tekst, som informerer om, at Danske Lotteri Spil A/S har tilladelse fra og er under tilsyn af Spillemyndigheden. Der skal desuden på hjemmesiden formidles adgang til Spillemyndighedens hjemmeside.

Tekniske vilkår

Danske Lotteri Spil A/S er forpligtet til at lade sine spilsystemer, forretningsgange og forretningssystemer certificere af en akkrediteret testvirksomhed. Spillemyndigheden kan fastsætte krav til certificeringen.

Danske Lotteri Spil A/S skal certificere den del af kasselinjesalget, som er en del af Danske Lotteri Spil A/S' spilsystem. Danske Lotteri Spil A/S er ikke forpligtet til at certificere de øvrige systemer, som anvendes af forhandleren i forbindelse med kasselinjesalget. Danske Lotteri Spil A/S skal sikre, at kommunikationen og integrationen mellem forhandlerens systemer og Danske Lotteri Spil A/S' spilsystem er tilstrækkelig sikker og skal i forbindelse med den årlige penetrationstest afprøve sikkerheden for integrationen på samme måde som Danske Lotteri Spil A/S' øvrige spilsystem.

Danske Lotteri Spil A/S skal levere spildata til brug for Spillemyndighedens tilsyn, der kan indlæses korrekt i Spillemyndighedens kontrolsystem.

Danske Lotteri Spil A/S er ansvarlig for, at spildata gemmes på et datalager (SAFE), som Spillemyndigheden har adgang til. Spildata skal leveres mindst én gang dagligt og skal have et indhold, der afspejler det reelle spiludbud.

Danske Lotteri Spil A/S er forpligtet til, at leverancer og opbevaring af spildata til enhver tid overholder bestemmelse i bilag 1.

Spilsystemet, hvorved forstås IT-udstyr, der anvendes til udbud af spil omfattet af punkt 2, skal være placeret her i landet. Spillemyndigheden kan godkende, at dette krav fraviges, såfremt Danske Lotteri Spil A/S kan give Spillemyndigheden adgang til at foretage en betryggende kontrol af spilsystemet ved hjælp af fjernadgang eller lignende.

Danske Lotteri Spil A/S skal opbevare alle data om udbuddet af spil i spilsystemet i mindst 5 år.

Vilkår for landbaseret udbud

Danske Lotteri Spil A/S skal anvende et fastprissystem, hvorved forhandlerne afskæres fra at yde rabat på den i prisen indeholdte forhandleravance.

Vilkår for online udbud af spil:

Danske Lotteri Spil A/S må ikke udbyde spil, der er omfattet af tilladelse til udbud af væddemål eller tilladelse til udbud af onlinekasino, på den samme underside, som anvendes til at udbyde lotteri og heste- og hundevæddemål. *Denne forpligtelse skal være opfyldt senest seks måneder efter denne tilladelses ikrafttræden.*

Danske Lotteri Spil A/S er ved udbud af spil på en mobil app forpligtet til at sikre, at spillerne på en klar og fremtrædende måde kan se, om spillet udbydes på det liberaliserede marked, eller om spillet udbydes på det monopoliserede marked. *Denne forpligtelse skal være opfyldt senest seks måneder efter denne tilladelses ikrafttræden.*

Registrering af spillere:

For at spille et eller flere spil omfattet af punkt 2 skal en spiller registreres som kunde hos Danske Lotteri Spil A/S. Kun fysiske personer kan registreres som kunder.

Danske Lotteri Spil A/S skal indhente oplysninger om kundens identitet, herunder navn, adresse og CPR-nr. eller anden lignende oplysning, hvis den pågældende ikke har et CPR-nr. De indhentede oplysninger skal bekræftes ved fornøden dokumentation. Omfanget af dokumentation skal fastlægges ud fra en risikovurdering, således at Danske Lotteri Spil A/S er sikker på, at kunden er den person, som kunden udgiver sig for at være. Hvis der er tvivl om, hvorvidt tidligere indhentede oplysninger om kundens identitet er tilstrækkelige, skal der kræves ny legitimation.

Danske Lotteri Spil A/S skal betinge registreringen af, at kunden udelukkende må handle på egne vegne.

Legitimationsproceduren skal afsluttes i forbindelse med Danske Lotteri Spil A/S' etablering af kundeforholdet og senest inden udførelsen af den første indbetaling.

Opbevaring af identitetsoplysninger mv.

Danske Lotteri Spil A/S skal opbevare de indhentede identitets- og kontroloplysninger om en registreret spiller i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

Dokumenter og registreringer vedrørende spillernes transaktioner skal opbevares, så de kan fremfindes samlet i mindst 5 år efter transaktionernes gennemførelse.

Ophører Danske Lotteri Spil A/S' virksomhed, skal den senest fungerende ledelse sørge for, at identitetsoplysninger mv. fortsat opbevares i henhold til denne tilladelse.

Spilkonto og betalinger

Danske Lotteri Spil A/S skal til en registreret spiller oprette en spilkonto. Danske Lotteri Spil A/S skal give spilleren adgang til oplysninger om spilkontoens saldo, spilhistorik (herunder indsatser, gevinster og tab), ind- og udbetalinger og øvrige transaktioner i tilknytning hertil. Oplysningerne skal være tilgængelige for spilleren på spilkontoen i mindst 90 dage.

Danske Lotteri Spil A/S skal på anmodning fra spilleren udlevere kontoudtog for alle transaktioner på spilkontoen de seneste 12 måneder.

Danske Lotteri Spil A/S er ved sit udbud af spil forpligtet til at sikre, at login til en spilkonto kun kan ske ved anvendelse af en digital signatur med et sikkerhedsniveau svarende til OCES standarden eller højere. Danske Lotteri Spil A/S skal kontrollere, at den digitale signatur tilhører den pågældende spiller.

Danske Lotteri Spil A/S er forpligtet til at sikre, at de spilkonti, der er registreret vedrørende udbud af lotteri og heste- og hundevæddemål, alene indeholder spillermidler, der vedrører køb af spil omfattet af tilladelsen til udbud af lotteri og heste- og hundevæddemål. *Denne forpligtelse skal være opfyldt senest seks måneder efter denne tilladelses ikrafttræden.*

Såfremt spilleren tilgår sin spilkonto fra en mobilenhed, kan Danske Lotteri Spil A/S indtil videre fravige kravet om login ved anvendelse af digital signatur med et sikkerhedsniveau svarende til OCES standarden eller højere.

Danske Lotteri Spil A/S kan alene modtage betalinger til en spilkonto fra en udbyder af betalingstjenester, der i henhold til lov om betalingstjenester og elektroniske penge udbydes lovligt her i landet. Der kan ikke modtages kontante indskud.

Beløb indbetalt af spilleren skal krediteres spilkontoen umiddelbart efter, at Danske Lotteri Spil A/S har modtaget indbetalingen. Vundne gevinster skal krediteres spilkontoen umiddelbart.

Danske Lotteri Spil A/S må ikke tillade overførsler af penge, spillemærker eller lignende mellem spilkonti.

Modregningsfri konto

De midler, som spilleren har stående på spilkontoen, er betroede midler, der skal indestå på en modregningsfri konto i et pengeinstitut mv., som holdes adskilt fra Danske Lotteri Spil A/S' egne midler, og som kun Danske Lotteri Spil A/S har rådighed over. Midlerne fra spilkontoen kan kun udbetales til spilleren og må derfor ikke anvendes til dækning af krav mod Danske Lotteri Spil A/S. Midlerne skal være sikrede mod insolvens mv. hos Danske Lotteri Spil A/S. De midler, der står på den modregningsfri konto, skal til enhver tid mindst svare til det samlede beløb, der står på spillernes spilkonti.

Danske Lotteri Spil A/S skal have indrettet sit bogholderi, så det til enhver tid kan vise størrelsen af det samlede beløb, der står på spillernes spilkonti.

Ansvarligt spil

Danske Lotteri Spil A/S skal stille en funktion til rådighed for spillerne, der gør det muligt at fastsætte daglige, ugentlige og månedlige indbetalingsgrænser. En spillers anmodning om at fastsætte en indbetalingsgrænse skal efterkommes umiddelbart efter modtagelse af anmodningen.

For så vidt angår en spillers anmodning om en forhøjelse af en tidligere fastsat indbetalingsgrænse kan denne dog tidligst træde i kraft efter 24 timer.

Danske Lotteri Spil A/S skal stille en funktion til rådighed for spillerne, der gør det muligt for spillerne at anmode om midlertidig eller endelig udelukkelse fra spil. Danske Lotteri Spil A/S skal sikre, at spillerne ikke kan indgå nye spil efter at have anmodet om udelukkelse.

En midlertidig udelukkelse kan ikke være under 30 dage, dog skal spillerne have mulighed for at vælge en kortvarig spilpause på 24 timer (afkølingsperiode). En midlertidig udelukkelse og kortvarig spilpause betyder, at spillernes spilkonti er deaktiverede i denne periode.

Endelig udelukkelse af spillerne medfører, at Danske Lotteri Spil A/S skal lukke spillers spilkonto og afslutte kundeforholdet. Spilleren kan først på ny registreres som kunde 1 år efter spilkontoens lukning.

Såfremt en spiller har udelukket sig fra deltagelse i Danske Lotteri Spil A/S' spil, skal Danske Lotteri Spil A/S informere spilleren om rådgivnings- og behandlingstilbud for ludomani på et dansk behandlingscenter.

Danske Lotteri Spil A/S skal informere om muligheden for at blive registreret i Spillemyndighedens register for midlertidig eller endelig udelukkelse af spil hos alle tilladelsesindehavere. Danske Lotteri Spil A/S skal samtidig formidle adgang til registret på Spillemyndighedens hjemmeside.

Ved oprettelse af en ny spiller skal Danske Lotteri Spil A/S konsultere registret for selvudelukkede personer for at påse, at den pågældende spiller ikke står opført i registret. Står en spiller opført i registret, skal oprettelsen af spilleren nægtes af Danske Lotteri Spil A/S.

Danske Lotteri Spil A/S skal ved spillerens login til spilsystemet konsultere registret for selvudelukkede personer for at påse, at spilleren ikke er blevet optaget i registret. Står en spiller opført i registret, skal spilleren nægtes adgang til at spille.

Får Danske Lotteri Spil A/S kendskab til, at en spiller står opført i registret for selvudelukkede personer som endeligt udelukket, skal Danske Lotteri Spil A/S lukke spillerens spilkonto og afslutte kundeforholdet.

Danske Lotteri Spil A/S skal træffe de nødvendige foranstaltninger til at undgå at sende markedsføring til spillere, der har udelukket sig selv fra deltagelse i spil midlertidigt eller endeligt.

Suspension og lukning af spilkonto

Ved lukning af en spilkonto skal Danske Lotteri Spil A/S hurtigst muligt og senest 5 arbejdsdage efter lukningen udbetale saldoen fra spillerens spilkonto til spilleren. Der må ikke kræves gebyr for lukningen.

Ved lukning af en spilkonto på Danske Lotteri Spil A/S' foranledning, skal Danske Lotteri Spil A/S sende en begrundet afgørelse med dokumentation til spilleren. En kopi af afgørelsen skal sendes til Spillemyndigheden.

Ved suspension af en spilkonto skal Danske Lotteri Spil A/S træffe afgørelse i sagen inden for rimelig tid. I suspensionsperioden kan spilleren ikke lukke sin spilkonto. Når den endelige afgørelse er truffet, skal spilleren informeres behørigt om afgørelsen. Danske Lotteri Spil A/S skal sende en begrundet afgørelse med dokumentation til spilleren. En kopi af afgørelsen skal sendes til Spillemyndigheden.

Tilsyn

For at sikre et fornødent tilsyn med selskabets virksomhed, jf. lov om spil § 46, skal Spillemyndigheden orienteres vedrørende spørgsmål af overordnet, principiel betydning.

Spillemyndigheden fastlægger de nærmere retningslinjer for tilsynet.

Deltager Danske Lotteri Spil A/S i et samarbejde med anden part, fx et selskab om levering af ydelser til brug for virksomheden i Danske Lotteri Spil A/S, skal Danske Lotteri Spil A/S give mulighed for tilsyn i overensstemmelse med tilladelsen.

Klager

Danske Lotteri Spil A/S skal behandle klager fra spillere vedrørende deres udbud af spil. En klage skal indeholde information om spillerens identitet samt begrundelse for det påklagede forhold. Klagen kan afvises, hvis kravene ikke er opfyldt.

Danske Lotteri Spil A/S skal behandle klagen hurtigst muligt. Er klagen ikke afgjort inden 14 dage, skal Danske Lotteri Spil A/S informere spilleren om, hvornår denne kan forvente en afgørelse i sagen.

Danske Lotteri Spil A/S skal opbevare dokumenter, der indgår i klagesager, herunder også dokumenter i sager om afviste klager, i minimum 2 år. På forlangende fremsendes disse til Spillemyndigheden.

5. Samarbejdsaftale

Såfremt samarbejdsaftalen mellem Spillemyndigheden og Danske Lotteri Spil A/S ophæves, forbeholdes retten til at fastsætte yderligere vilkår for tilladelsen, såfremt det skønnes nødvendigt for at sikre et forsvarligt tilsyn.

6. Konkurrence- og regnskabsmæssige forhold

Hvis Danske Spil A/S via et eller flere datterselskaber udbyder andre spil, jf. § 9, stk. 2, i lov om spil, skal alle transaktioner mellem disse datterselskaber, Danske Spil A/S og Danske Spil A/S' eventuelle øvrige datterselskaber foregå på forretningsmæssige vilkår og på armslængde basis, det vil sige på vilkår som mellem ikke-interesseforbundne parter. Formålet er at undgå, at midler fra Danske Spil A/S' monopolaktiviteter tilgår de konkurrenceudsatte aktiviteter (krydssubsidiering). Alle aftaler og transaktioner mellem selskaberne skal på forlangende kunne dokumenteres for Spillemyndigheden. Oplysningerne skal være tilgængelige i 5 år regnet fra udgangen af det regnskabsår, hvor transaktionen fandt sted, eller aftalen blev indgået. 5 års fristen løber dog tidligst fra udgangen af det regnskabsår, hvor et datterselskab med andre spil, jf. § 9, stk. 2, i lov om spil, har anvendt de tilførte midler.

7. Ændring af vilkår

Spillemyndigheden kan med mindst tre måneders varsel fastsætte nye vilkår eller ændre allerede eksisterende vilkår, hvis fastsættelsen af nye vilkår eller ændring af allerede fastsatte vilkår er nødvendig for at varetage hensynene i lov om spil § 1.

8. Redegørelse for tilladelsen

Danske Lotteri Spil A/S skal sende en årlig redegørelse til Spillemyndigheden om, hvordan lovens bestemmelser og tilladelsens vilkår er blevet opfyldt. Redegørelsen skal sendes senest to måneder efter afslutningen af kalenderåret.

Udover en overordnet redegørelse for, hvordan tilladelsens vilkår og bestemmelser er blevet opfyldt, skal følgende oplysninger fremgå af redegørelsen:

- Omsætningsudviklingen for de enkelte spil.

- Beskrivelse af konkurrencesituationen for de enkelte spil.
- Markedsføringen for de enkelte spil.
- Markedsføringsomkostningerne for de enkelte spil.

9. Offentliggørelse

Denne tilladelse offentliggøres på Spillemyndigheden og Danske Lotteri Spil A/S' hjemmesider, jf. pkt. 3.

Odense, den 27. marts 2017



Birgitte Sand
Direktør
Spillemyndigheden

BILAG 1

Tekniske krav til levering af spildata for lotteri og væddemål på hestevæddeløb

A. Indledning

Tilladelsesindehaver skal løbende levere spildata om udbuddet af lotterier og væddemål på hestevæddeløb til brug for Spillemyndighedens tilsyn. Dette bilag beskriver de tekniske krav, som en tilladelsesindehaver skal opfylde til sikring af datagrundlag for kontrol.

B. System til brug for kontrol af spil

B.1 Datalager til opbevaring af spildata

Tilladelsesindehaver skal etablere et datalager til opbevaring af spildata (SAFE). SAFE må ikke være en del af spilsystemet.

Tilladelsesindehaver skal anvende Spillemyndighedens "Tamper Token"-system til at sikre, at spildata ikke ændres, mens de opbevares på SAFE. Tilladelsesindehaver skal automatisk kunne håndtere Spillemyndighedens ændringer i token-frekvens.

Tilladelsesindehaver er ansvarlig for drift af SAFE og udbedring af fejl.

Tilladelsesindehaver skal hurtigst muligt orientere Spillemyndigheden om fejl på SAFE.

B.2 Daglig rapportering

Tilladelsesindehaver skal dagligt gemme en rapport på SAFE, der summerer visse data for spiludbuddet for den pågældende dag (End of day rapport). Summeringen skal foretages i spilsystemet og må ikke foretages på baggrund af data, der allerede er lagret på SAFE.

C. Krav til revisionsspor

Tilladelsesindehaver skal sikre et revisionsspor mellem spildata på SAFE og transaktioner i spilsystemet. Revisionssporet skal sikre, at tilladelsesindehaver kan identificere hver enkelt transaktion i spilsystemet og den standard record, hvori transaktionen er rapporteret på SAFE. Identifikation skal også kunne foretages fra en standard record på SAFE til en given transaktion i tilladelsesindehavers spilsystem.

D. Krav til SAFE

D. 1 Overførsel og opbevaring af data

Tilladelsesindehaver skal overføre og gemme spildata for alle lotterier og væddemål på hestevæddeløb på SAFE. Spildata skal gemmes i standard records, som kan indlæses i Spillemyndighedens kontrolsystem.

Spillemyndigheden skal kunne overføre spildata efter behov fra tilladelsesindehavers SAFE til Spillemyndighedens eget datalager til kontrolbrug. Overførslen foregår via internettet med File Transfer Protocol Secure (FTPS), og dataenes integritet kontrolleres med Tamper Token.

Tilladelsesindehaver skal opbevare spildata på SAFE for de seneste 12 måneder samt opbevare arkiverede spildata fra yderligere 48 måneder på et læsbart digitalt medie. Tilladelsesindehaver skal på opfordring kunne levere arkiverede spildata fra digitalt læsbart medie til Spillemyndigheden inden for fem arbejdsdage.

Spildata må ikke slettes fra SAFE, før den krævede opbevaringsperiode er overskredet. Rettelser i spildata skal ske ved at levere korrigerende spildata.

D. 2 Tekniske krav til SAFE

1. SAFE skal etableres på en separat server, der er fysisk adskilt fra tilladelsesindehavers spilsystem.

2. Spildata på SAFE skal være adskilt logisk og forsvarligt fra eventuelle andre data.
3. Tilladelsesindehaver skal sørge for nødvendig backup af alle spildata. SAFE og backup af SAFE skal være geografisk adskilt. Ligeledes skal dataopbevaring på læsbart digitalt medie være geografisk adskilt fra backup af samme.
4. SAFE skal, før den tages i anvendelse til datalager, opfylde it-sikkerhedskrav på minimum tilsvarende niveau som for tilladelsesindehavers spilsystem i medfør af tilladelsens afsnit 4 om tekniske vilkår, herunder krav om certificering.
5. Tilladelsesindehaver skal sikre, at Spillemyndigheden har online adgang til at hente spildata fra SAFE til brug for kontrol.
6. Tilladelsesindehaver skal etablere adgang til SAFE via en sikker adgang via FTPS med minimum 8 Mbit/s.
7. SAFE skal være tilgængeligt 98,50 % af tiden målt på en måned.
8. Hvis SAFE er utilgængelig, skal spildata opsamles og gemmes på SAFE efter afslutning på utilgængelighedsperioden.

E. Krav til tilladelsesindehavers forretningsgange

Tilladelsesindehaver er ansvarlig for at udarbejde, dokumentere og følge relevante forretningsgange, der har til formål at understøtte og sikre, at både tilladelsesindehaver og dennes eventuelle samarbejdspartnere til stadighed overholder samtlige krav i dette bilag. Tilladelsesindehaver skal sikre, at forretningsgangene skal omfatte overvågning af alle komponenter og datatransmissioner i det samlede spilsystem, herunder hos tredjemand, for at sikre fortrolighed, pålidelighed og tilgængelighed.

F. Krav til tilladelsesindehavers kontrol og organisation

Tilladelsesindehaver skal løbende kontrollere og udarbejde dokumentation for, at samtlige krav i dette bilag overholdes af både tilladelsesindehaver og dennes samarbejdspartnere. Tilladelsesindehavers medarbejdere og ledere skal udarbejde procedurer for at sikre en løbende overholdelse af bilagets krav og skal som minimum have følgende foranstaltninger:

- Interne revisioner, der kan afholdes periodisk såvel som stikprøvevis afhængigt af det pågældende kravs væsentlighed.
- Eksterne revisioner, når dette måtte være påkrævet for at sikre, at gældende krav overholdes.
- Procedurer for behandling og arkivering af dokumentation for kontrol.

Ved konstatering af fejl hos tilladelsesindehaver selv og/eller hos dennes samarbejdspartnere skal der ske hurtigst muligt rapportering til Spillemyndigheden. Rapporteringen skal omfatte tilladelsesindehavers vurdering af konsekvenserne ved fejlen.

G. Ansøgning om nye spil eller ændringer i eksisterende spil

Tilladelsesindehaver skal ansøge om tilladelse til at udbyde nye spil eller ansøge om ændringer til eksisterende spil i henhold til den til enhver tid gældende samarbejdsaftale mellem tilladelsesindehaver og Spillemyndigheden, herunder i forhold til afsnittene om svar- og behandlingsfrister.

Udbud af nye eller ændrede spil må ikke finde sted uden forudgående godkendelse fra Spillemyndigheden.